



SHERPA
TRADE

DATI CHE DIVENTANO STRATEGIA.



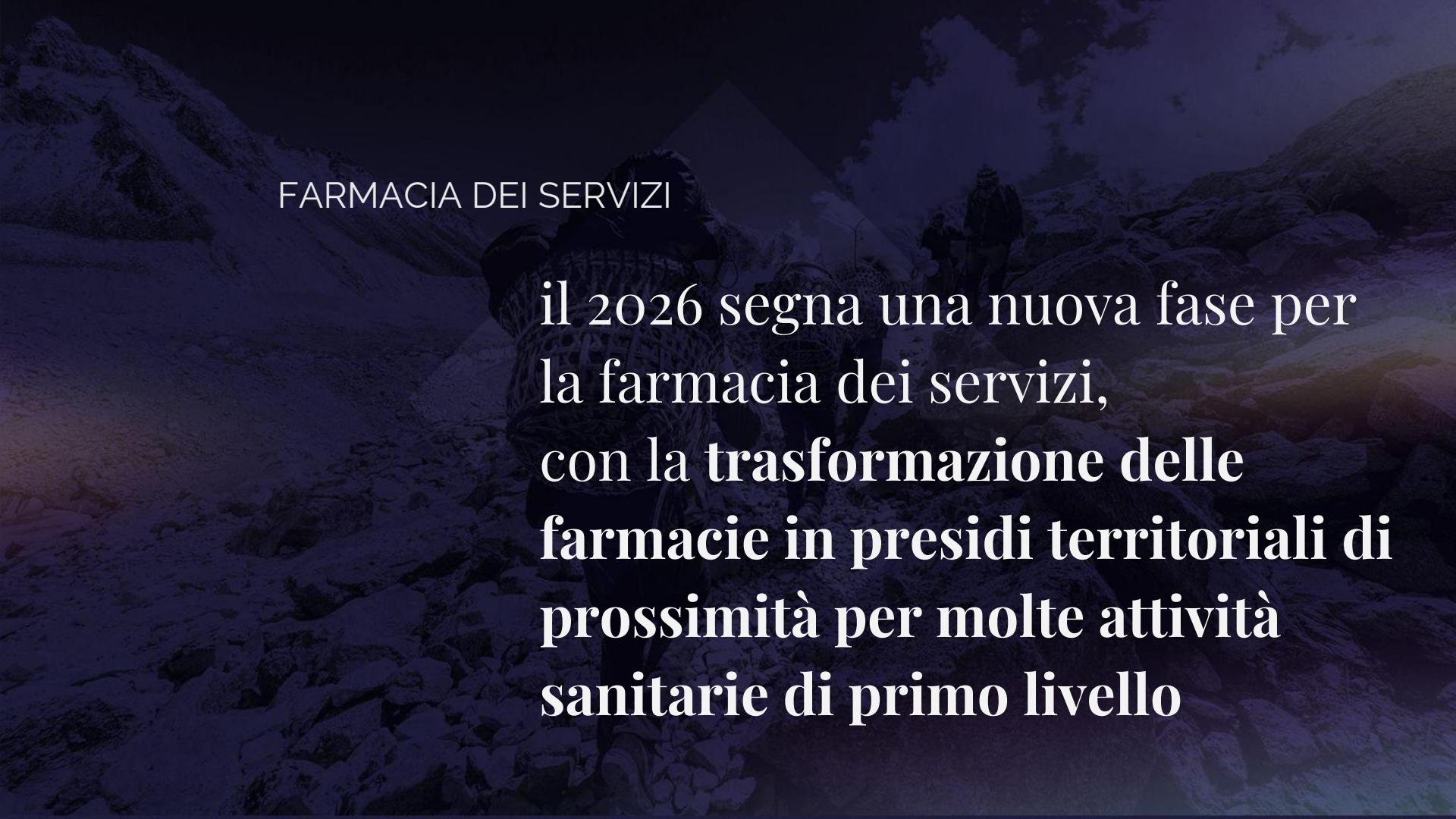
FARMACIA DEI SERVIZI

**comunicare online
i servizi in farmacia:
stato dell'arte
e consigli per sopravvivere**



Attraverso l'Osservatorio FARMACIE, supporta i PHARMA BRAND nella selezione degli eRetailer e nella gestione completa del rapporto commerciale e del trade marketing.

- **ASSESSMENT**
- **SERVIZIO DATI**
- **SERVIZIO TRADE**
- **SERVIZIO COMMERCIALE 360°**



FARMACIA DEI SERVIZI

il 2026 segna una nuova fase per la farmacia dei servizi,
con la **trasformazione delle farmacie in presidi territoriali di prossimità** per molte attività sanitarie di primo livello

PERCHÉ DOBBIAMO COMUNICARE ONLINE I SERVIZI IN FARMACIA?

farmacie offline



il consumatore è ONLIFE

53 milioni di persone (su 59 milioni) utilizzano internet per 5H e 39M al giorno
(fonte: we are social 2025)



il consumatore segue dinamiche O2O

farmacie online



alternativa alla price war online

"più economico" top driver acquisti online
(fonte: Netcomm Focus Pharma 2025)

DOVE DOBBIAMO COMUNICARE ONLINE I SERVIZI IN FARMACIA?

smettendo di pensare ai social media come unico canale promozionale,
dobbiamo presidiare i canali digitali da cui le persone arrivano alla singola farmacia

traffico **DIRETTO**

traffico **RICERCA ORGANICA**

traffico **RICERCA AI**

traffico **REFERRAL**

traffico **SOCIAL**

traffico **RICERCA PAID**

a novembre 2025, abbiamo analizzato il potenziale comunicativo digitale di:



FARMACIE A MILANO

con più di 100 recensioni su Google Maps

21 (pari a circa il 2% del totale)



FARMACIE A ROMA

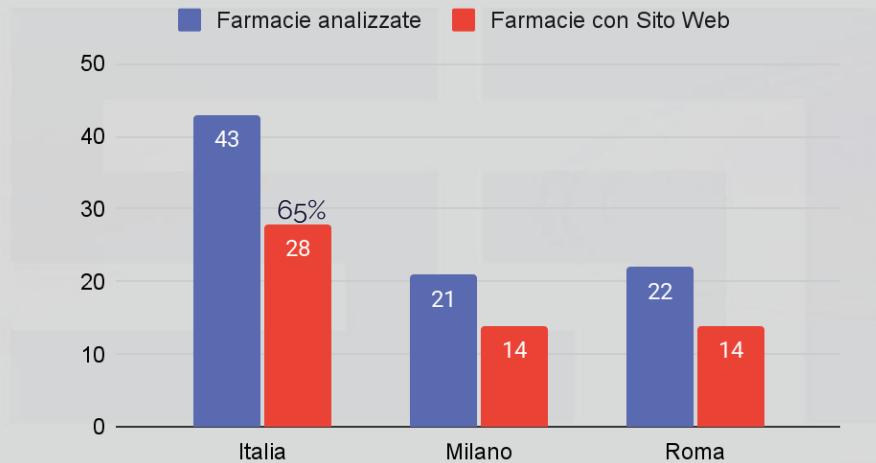
con più di 100 recensioni su Google Maps

22 (pari a circa il 2% del totale)

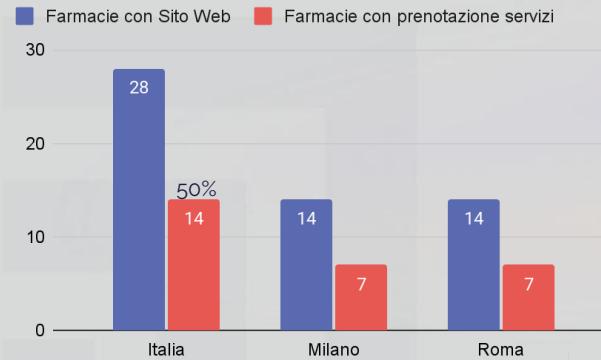
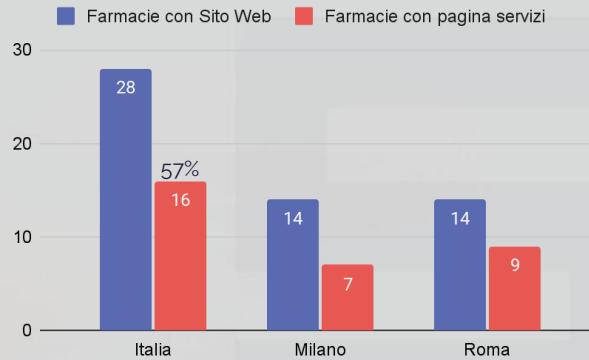
10 ENTI ISTITUZIONALI ITALIANI

Ministero della Salute, AIFA, AGENAS, FEDERFARMA, ASSOFARM, Federazione Ordine Farmacisti Italiani,
Ordine Farmacisti Roma e Milano, Servizio Sanitario Regionale Lazio e Lombardia

TRAFFICO DIRETTO



TRAFFICO DIRETTO



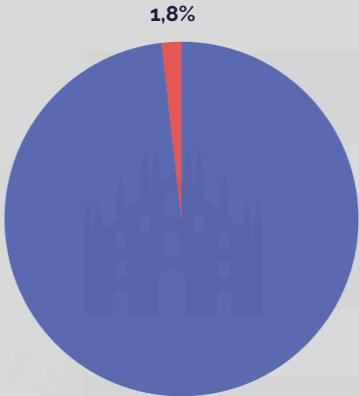
TRAFFICO DIRETTO

Il traffico diretto cresce quando le persone ricordano il nome del sito e lo digitano volontariamente.

Per una farmacia significa: **diventare un punto di riferimento stabile per informazioni e servizi.**



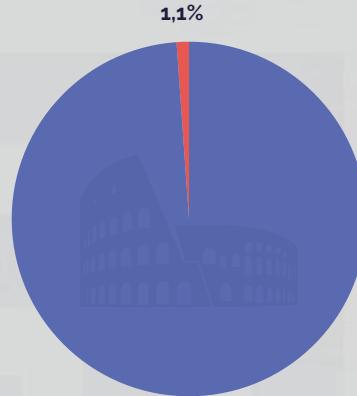
TRAFFICO RICERCA ORGANICA



MILANO

percentuale di comparsa delle farmacie campione
sul totale dei risultati di ricerca

MILANO + FARMACIA + 44 SERVIZI



ROMA

percentuale di comparsa delle farmacie campione
sul totale dei risultati di ricerca

ROMA + FARMACIA + 44 SERVIZI

TRAFFICO RICERCA ORGANICA

Ricerche medie mensili su Google negli ultimi 12 mesi:

ECG IN FARMACIA	720
ELETROCARDIOGRAMMA IN FARMACIA	5.400

VACCINAZIONI ANTI SARS COV 2	10
VACCINO COVID	8.100

Farmacia Longo
<https://farmalongo.it> › ecg-in-farmacia-a-roma

Fare un ECG in farmacia a Roma

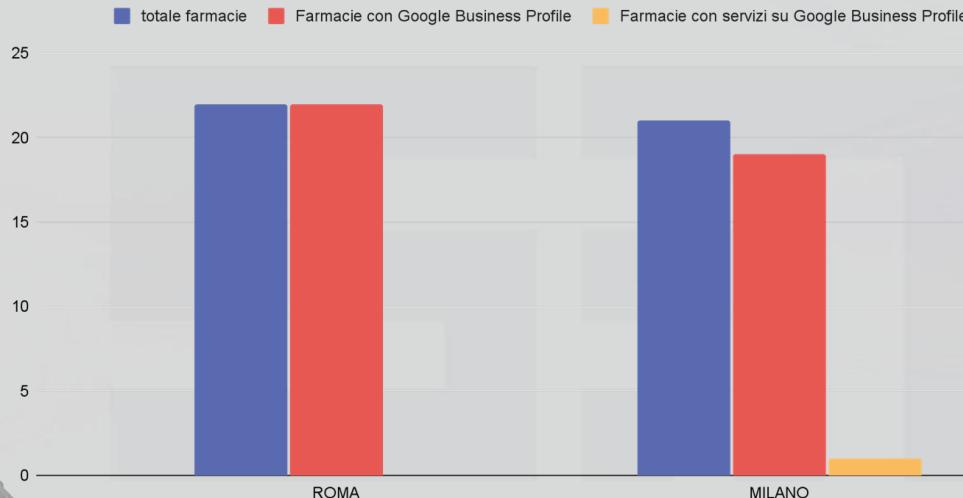
20 mar 2024 — Presso la farmacia dei Servizi del Dr. Giuseppe Longo a Piazza Vittorio, puoi accedere facilmente all'ECG. Questo servizio è particolarmente ...

Farmacia Elifani Dr. Giuseppe De Simone
<https://farmaciaelifani.it> › ... › Servizi

Vaccini anti Sars-Cov-2

Vieni a trovarci o contattaci subito per maggiori informazioni: ci trovvi in Via Angelo Cosenza 2/4, Meta (Na) o al numero +39 081 8786605. Chi Siamo · Dove ...

TRAFFICO RICERCA ORGANICA



TRAFFICO RICERCA ORGANICA

The screenshot shows a Google search results page for the query "farmacia vicino a me con holter pressorio". The results include:

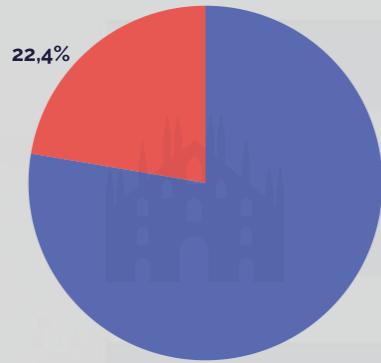
- Sponsored result:** Farmacia Castelforte Dr.ssa Mediati (Farmacia) located at 9,7 km - 29-33-35 Via Castelforte - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status and a "Referito medico in poco tempo - Prenota holter pressorio Roma" button.
- Organic results:**
 - Farmacia Cipro (Farmacia) with 4,1 stars (399 reviews). It shows a photo of the exterior and interior, service hours (Aperto 24 ore su 24), and a list of services including Farmacia Notturna 24h, Centro Estetico, ECG, Holter cardiaco, Holter pressorio, Test streptococco, Test H. Pylori, Iniezioni, Misurazioni... It also shows a map pin and a phone number 06 3974 9631.
 - Farmacia Balduina - Pharma Experience (Farmacia) located at 350,0 m - Via Attilio Frigerri, 153 - 06 3534 7139. It shows an "Aperto" (open) status and a closing time of 20:30.
 - Farmacia Vaccarella - Apoteca Natura (Farmacia) located at 9,7 km - Via Baldassarre Galvani, 1 - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status.
 - Farmacia Savelli Sr. Balduina (Farmacia) located at 9,7 km - Via Baldassarre Galvani, 1 - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status.
 - Farmacia Mannucci (Farmacia) located at 9,7 km - Via Baldassarre Galvani, 1 - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status.
 - Farmacia Centrale Del Dr. Di... (Farmacia) located at 9,7 km - Via Baldassarre Galvani, 1 - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status.
 - Farmacia Risorgimento (Farmacia) located at 9,7 km - Via Baldassarre Galvani, 1 - 06 259 6198. It shows a "Chiude tra poco" (closing soon) status.
 - Città del Vaticano (Local result)
 - Castel Sant'Angelo (Local result)
 - RIONE XIV BORGO (Local result)
 - Pantheon (Local result)
 - Scalinata di Trinità dei Monti (Local result)
 - Fontana di Trevi (Local result)
 - Viale della Conciliazione (Local result)
 - Via delle Fontane (Local result)
 - Campo Vittorio Emanuele II (Local result)
 - RIONE VII D'EUR (Local result)
 - Quartiere XIII Aurelio (Local result)
 - Municipio ROMA XIII (Local result)

Google Business Profile (nov 25)

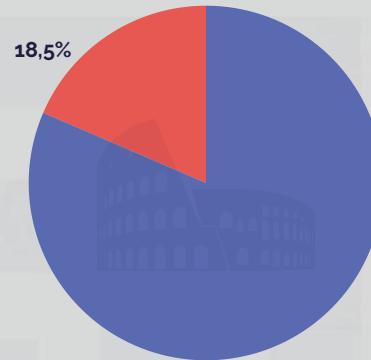
risultati organici:

- 4.433 interazioni
- 1.133 chiamate
- 2.733 richieste indicazioni stradali
- 567 clic sul sito web

TRAFFICO ORGANICO IA



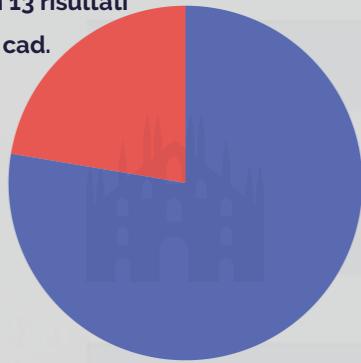
MILANO + FARMACIA + 44 SERVIZI



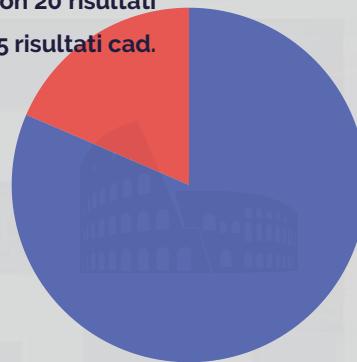
ROMA + FARMACIA + 44 SERVIZI

TRAFFICO ORGANICO IA

1 farm. con 13 risultati
2 farm. con 10 risultati cad.



1 farm. con 20 risultati
2 farm. con 5 risultati cad.



democrazia vs oligarchia

Google distribuisce la presenza tra un numero elevato di soggetti attraverso meccanismi di rotazione e competizione locale, gli LLM concentrano in modo marcato le citazioni su un numero estremamente ristretto di farmacie, selezionate sulla base della chiarezza informativa, della coerenza semantica, della strutturazione dei contenuti e dell'affidabilità.

TRAFFICO ORGANICO IA

Il traffico AI cresce quando i motori generativi riconoscono la farmacia come fonte affidabile.

Per una farmacia significa: **rendere i propri servizi chiari e facilmente leggibili dalle intelligenze artificiali.**



pagina servizi vs **pagina servizio**



Google Business Profile
con tante recensioni positive



segnali locali



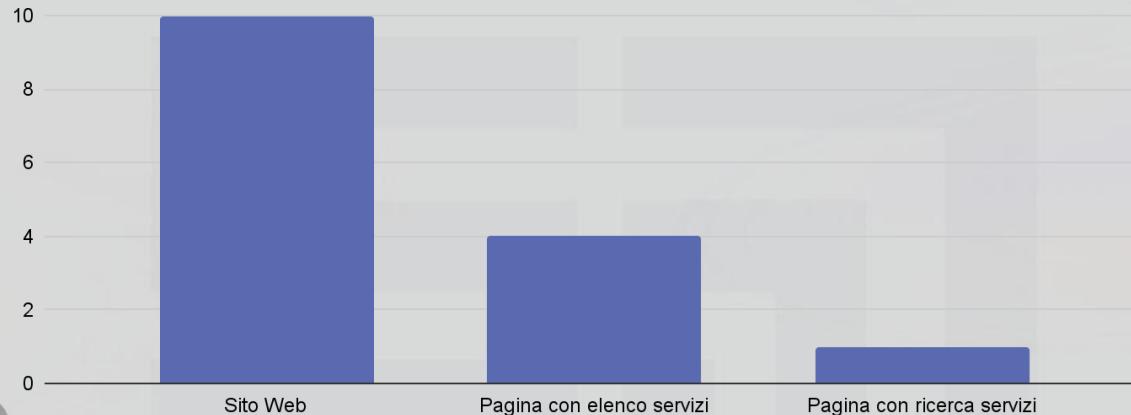
keyword sentence

via Eurialo 35
00181 Roma (RM)

Appia Nuova - Colli Albani - Roma Sud

**La nostra farmacia, ubicata in Via Eurialo
35, zona Colli Albani vicino alla metro A,
offre il servizio di holter pressorio.**

TRAFFICO REFERRAL



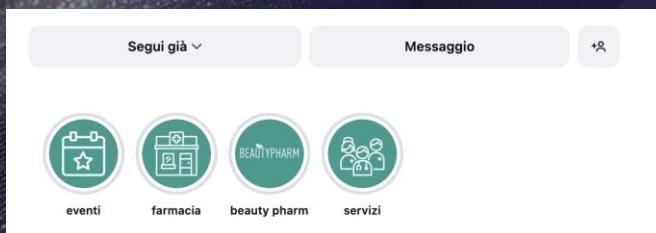
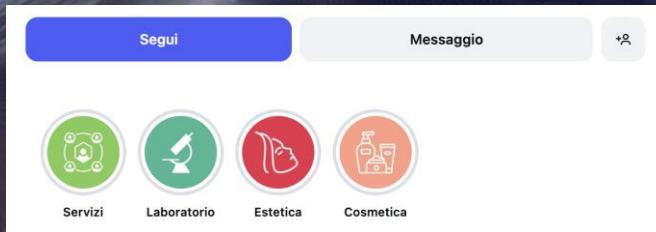
10 enti istituzionali italiani

Ministero della Salute, AIFA, AGENAS, FEDERFARMA, ASSOFARM, Federazione Ordine Farmacisti Italiani,
Ordine Farmacisti Roma e Milano, Servizio Sanitario Regionale Lazio e Lombardia

TRAFFICO SOCIAL

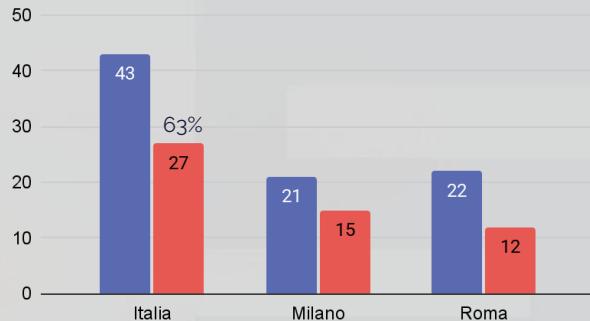
Il traffico social cresce quando i contenuti forniscono elementi utili e formativi.

Per una farmacia significa: **usare i social network come strumento per offrire un servizio utile al consumatore.**

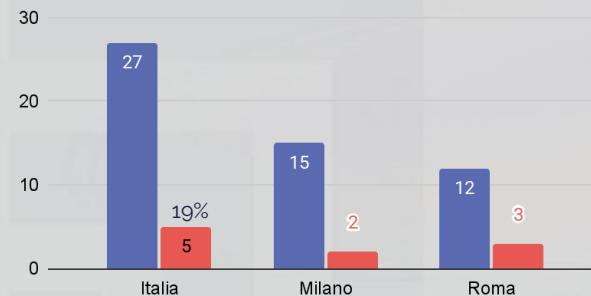


TRAFFICO SOCIAL

■ Farmacie analizzate ■ Farmacie con profilo Instagram



■ Farmacie con profilo Instagram
■ Farmacie con servizi nelle storie in evidenza





CONCLUSIONI

Il **canale digitale** è oggi fondamentale per promuovere i servizi in farmacia.

Nonostante gli strumenti digitali organici e gratuiti siano numerosi ed estremamente efficaci, **solo poche farmacie sfruttano davvero il loro potenziale.**



Contatti:

ANDREA LONGO
HEAD OF RESEARCH
Tel. +39 328 27 34 590